

Annulering: Indien een reis wordt geannuleerd, bent u de volgende annuleringkosten verschuldigd:

- Bij annulering tot de 42^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 25% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 42^e dag (inclusief) tot de 28^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 28^e dag (inclusief) tot de 21^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 21^e dag (inclusief) tot de 14^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de 5^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 5^e dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom.
- Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom

Wanneer u een annuleringsverzekering heeft afgesloten, en u heeft een geldige reden voor de annulering, worden deze kosten doorgaans gewoon vergoed. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop u de melding van annulering doet, mits u dit voor 18.00 uur aan ons doorgeeft. Anders geldt de eerstvolgende werkdag.

Bagage: Per persoon mag u één koffer van normale afmetingen en max. 20 kg gewicht meenemen en handbagage. Bij een tussenovernachting op een veerboot kunt u een tas met spullen voor één nacht meenemen. Dit kunt u beter niet doen bij een tussenovernachting in een hotel, want: koffers die 's nachts in de bus blijven staan, zijn niet verzekerd! (op de veerboot is dat geen probleem; het autodek is tijdens de overtocht altijd afgesloten en dus verboden terrein!)

Boekingen: Inschrijving geschiedt door volledige invulling en ondertekening van het inschrijfformulier. Degene die een reis boekt, ook voor eventuele andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor ieder die door hem of haar wordt aangemeld.

Diëten: Vermeld uw dieet op het inschrijfformulier. Wij geven dit dan door aan de hotels en/of restaurants, maar niet alle hotels en/of restaurants houden rekening met diëten of vragen een toeslag. Indien een hotel voor diëten een extra toeslag berekent, zal dit aan u worden doorberekend.

Extra bagage: Overleg met de reisorganisatie indien u een rollator of (opvouwbaar) rolstoel mee wilt nemen. Reizen naar bergachtige gebieden zijn over het algemeen niet geschikt voor een rollator of rolstoel.

Grensdocumenten: Voor alle reizen binnen de EU is een geldig reisdocument (paspoort of Nederlandse identiteitskaart) verplicht.

Haal- en brengservice: De haal- en brengservice is geldig in alle woonplaatsen in Friesland. Buiten Friesland zijn de opstapplaatsen in overleg tegen vergoeding.

Hotels: Het hotel waar u logeert, is met zorg uitgekozen en beschikt over de omschreven faciliteiten. Door overmacht kan het een keer voorkomen dat u geen kamer met deze faciliteiten aantreft. Hiervoor kunt u ons niet aansprakelijk stellen. Sommige hotels hebben tegenwoordig ook een kamer voor minder validen. Wenst u hiervan gebruik te maken dan dient u dit, met redenen omkleed, kenbaar te maken op het inschrijfformulier.

Klachtenregeling: Indien u onderweg of op de bestemming een klacht of onvolkomenheid constateert, dan wordt van uw verwacht dat u daarvan meteen melding maakt bij de reisleader of chauffeur. In bijna alle gevallen kan uw probleem meteen opgelost worden. Als uw klacht na uw melding niet naar tevredenheid opgelost is, kunt u dit tot 3 weken na thuiskomst kenbaar maken.

Medicijnen: Neem uw medicijnen altijd mee. Laat ze niet achter op uw hotelkamer of in de bus. Neem een kopie van uw doktersrecept mee op reis. Tevens is het verplicht een pasje van uw zorgverzekeraar bij u te dragen.

Onvoldoende deelname: Birwa Tours behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname (minder dan 25 personen) de reis te annuleren. U kunt dan een andere reis uitzoeken, of wij storten de aanbetaling terug. Uiterlijk 4 weken voor vertrek van de door u geboekte reis, wordt u van de annulering in kennis gesteld.

Prijzen: De prijzen in deze reisgids zijn per persoon op basis van 2-persoons kamers. Wij behouden het recht de reissom aan te passen, indien wijzigingen in de vervoerskosten, koersverschillen of heffingen van derden daartoe aanleiding geven.

Reis- en annuleringsverzekering: wanneer u wilt dat wij een reis- en/of annuleringsverzekering voor u afsluiten, kunt u dat aangeven op het inschrijfformulier. De bedragen van de verzekeringen staan per reis vermeld.

Rouleren in de bus: Alleen de chauffeur en reisbegeleider hebben een vaste plaats. In overleg met de chauffeur vindt er een roulatiesysteem plaats. Op de achterbank in de bus kunt u wel een zitplaats reserveren.

Spullen vergeten: Laat u tijdens de reis iets liggen in het hotel, restaurant of ergens anders, dan kan dit op uw kosten worden nagezonden (indien weer terecht!).

Stichting Garantiefonds voor Touringcaroperators: Ons bedrijf is aangesloten bij de stichting GGTO. De stichting GGTO staat er voor garant dat u het reeds betaalde deel van uw reissom terugkrijgt indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór uw vertrek maar ook tijdens uw verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens uw verblijf uw terugreis indien de touroperator als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorg dragen. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van 15 euro per boeking in rekening gebracht aan de consument. Dit bedrag is reeds bij onze prijzen inbegrepen.

Valuta: In de meeste landen kunt u met de Euro betalen. Geld uit de muur halen is over het algemeen goedkoper dan omwisselen bij de bank. De chauffeur of reisbegeleider is u daarbij graag behulpzaam. Niet alle EU-landen hebben de Euro als betaalmiddel!

Vergissingen: Voor mogelijke zet- en drukfouten en/of vergissingen in dit reisprogramma kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. Wij behouden het recht deze te wijzigen of te herstellen.

Veiligheid: Uw veiligheid is ons hoogste goed. Daarom worden onze buitenlandse reizen met meer dan 25 passagiers uitgevoerd met een reisbegeleider, zodat de chauffeur zich beter op het steeds drukker wordend verkeer kan concentreren.

Vermissing / Diefstal: Bij vermissing of diefstal dient u aangifte te doen bij de politie in het land waar u verblijft.

Vragen: Heeft u vragen, wensen, op- of aanmerkingen, vooral ook tijdens de reis, geef die dan direct door aan de chauffeur of reisbegeleider. Let op: ná de reis kunnen wij vaak niets of weinig meer voor u doen.

Waardepapieren: Houd waardevolle papieren, zoals paspoort of identiteitskaart, altijd bij u. Laat ze niet achter op uw kamer of in de bus. Zorg voor een kopie!

Wat mag u van ons verwachten:

- Zeer goed onderhouden touringcars met faciliteiten als comfortabele stoelen, klaptafeltjes, toilet, DVD, stereo geluidsinstallatie, koffiebar, koelkast, airco en veiligheidsgordels.
- Wij hebben ervaren chauffeurs in dienst. De chauffeur en eventueel de reisbegeleider blijven de hele reis bij u, ook 's avonds of 's nachts kunt u, indien nodig, een beroep op hen doen.

Wensen: Birwa Tours zal, indien mogelijk, rekening houden met de wensen die u bij de boeking kenbaar heeft gemaakt. Helaas is dat niet altijd mogelijk, omdat we vaak afhankelijk zijn van derden. Het kan ook zijn dat u een toeslag moet betalen voor speciale wensen.